

VADEMECUM MIGRAZIONE
per titolari di casella PEC con estensione @pec.opi.roma.it e @pec.ipasvi.roma.it

Quali saranno i prossimi passi?

- 1) Nei prossimi giorni riceverà da parte di Namirial Spa una PEC con i dati di accesso (username/password) e l'indirizzo per accedere al nuovo portale della PEC;
- 2) Appena ricevuta la PEC con le credenziali dovrà eseguire il primo accesso e seguire il percorso guidato sino al suo completamento;
- 3) Il mancato accesso al portale di Namirial entro il termine finale della migrazione determina la perdita del proprio indirizzo di PEC per inattività del titolare;
- 4) Eseguito correttamente il primo accesso, la PEC sarà attiva e lei dovrà salvare i dati dalla PEC di Aruba (vecchio gestore) sul nuovo portale webmail di Namirial;
- 5) Tutte le istruzioni per la migrazione e il salvataggio dei suoi dati le verranno forniti a mezzo PEC da Namirial e saranno pubblicati anche sul nostro sito istituzionale <https://opi.roma.it>

Cosa devo sapere?

- 1) Tutte le istruzioni per la migrazione mi verranno fornite da Namirial e da OPI Roma via email, PEC e pubblicate sul sito internet;
- 2) L'indirizzo PEC attuale non cambierà e potrò continuare ad utilizzarlo come in precedenza se effettuo le procedure previste entro i tempi stabiliti;
- 3) Potrò importare sulla webmail di Namirial tutte le PEC ricevute ed inviate che sono presenti nella mia webmail di Aruba, se effettuo la procedura di migrazione entro i tempi stabiliti, potrò importarle, senza perdere i dati;
- 4) Se non procedo tempestivamente nell'attivazione della PEC di Namirial entro i termini stabiliti la mia PEC verrà DISATTIVATA, quindi non riceverò più messaggi in arrivo e tanto meno potrò spedire messaggi;
- 5) Se non importo le vecchie PEC presenti nella mia webmail di Aruba sulla nuova webmail di Namirial perderò tutti i dati conservati sulla mia vecchia webmail di Aruba;
- 6) Se avrò problemi prima della migrazione finale mi sarà dato il massimo supporto da Namirial e da OPI Roma attraverso i canali messi a disposizione.

Cosa NON devo fare?

- 1) (NON) Telefonare all'OPI di Roma. Con la PEC di Namirial sarà comunicato un numero telefonico dedicato per problemi tecnici.
- 2) (NON) Scrivere email o PEC all'OPI di Roma. Con la PEC di Namirial sarà comunicato un indirizzo email apposito per problemi tecnici.
- 3) (NON) Aprire ticket di supporto alla migrazione tramite il supporto tecnico di OPI Roma.